

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PSM B.V.**

### Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in contact treedt met PSM over de producten en diensten van PSM en een Overeenkomst met PSM sluit;
- PSM B.V.: Process Solutions & Maintenance B.V., gevestigd aan de Paxtonstraat 3-B (8013 RP) in Zwolle, KvKnr. 74496247, hierna te noemen 'PSM';
- Offertes en Overeenkomsten: alle offertes en overeenkomsten tussen PSM en de Klant;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van PSM B.V.;

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van PSM en iedere Overeenkomst die PSM met een klant sluit dan wel uitvoert.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden binden PSM slechts, indien en voor zover PSM dit schriftelijk heeft bevestigd en uitsluitend voor de Offertes en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige Offertes en Overeenkomsten blijven deze Voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.3 Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht. PSM en de Klant zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3 - De Offerte en de Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van PSM zijn geldig gedurende 5 dagen na offertedatum en dienen schriftelijk of digitaal (via Snelstart) te worden geaccordeerd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 PSM kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten.
- 3.3 PSM baseert alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten op basis van de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en de informatie met betrekking tot technische specificaties. De ruimte waar de werkzaamheden worden verricht, dient te allen tijde te voldoen aan de voorwaarden zoals genoemd in de Offerte, inhoudende dat deze in ieder geval leeg en bezemschoon zijn. Indien de Klant zelf materialen aanlevert ten behoeve van de werkzaamheden van PSM, dan dient de Klant voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden van PSM zelf zijn materialen te controleren op typenummer, of de materialen volledig intact zijn (niet gebroken/beschadigd) en dient de Klant zijn materialen klaar te leggen op de verdieping waar de werkzaamheden door PSM zullen worden uitgevoerd. Zijn er omstandigheden die de uitvoering van een Overeenkomst kunnen beïnvloeden, dan dient de Klant PSM daar direct over te informeren.

- 3.4 Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in een Overeenkomst vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen meerwerk opleveren hetgeen door PSM in rekening kan worden gebracht.

#### Artikel 4 - Prijzen en betalingscondities

- 4.1 PSM is gerechtigd om bij het aangaan van een Overeenkomst een voorschot te vragen van maximaal 50% van de totale prijs. De resterende 50% van de totale prijs dient de klant binnen 14 dagen na aflevering te voldoen aan PSM.
- 4.2 Tenzij anders door PSM aangegeven, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Tevens is de Klant indien betaling na aanmaning uitblijft, conform de wettelijke regelgeving, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 4.3 Eventuele prijsverhogingen na een offerte of totstandkoming van een Overeenkomst als gevolg van Btw-verhogingen, gestegen bouw-/materiaalkosten en/of andere wettelijke regelingen kunnen door PSM worden doorberekend.
- 4.4 De Klant kan geen aanspraak maken op prijsvermindering als gevolg van (kortings)acties na het sluiten van een Overeenkomst.
- 4.5 De Klant is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht: de inhouding betreft maximaal 10% van de factuurwaarde (de Klant is niet gerechtigd een groter deel dan 10% van de factuur in te houden, tenzij anders overeengekomen met PSM). Dit ontheft de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

#### Artikel 5 - Uitvoering en levering

- 5.1 PSM voert alle Overeenkomsten met zorg uit overeenkomstig hetgeen van haar mag worden verwacht op basis van de Overeenkomst.
- 5.2 De datum van de werkzaamheden alsmede van de oplevering wordt altijd in overleg met de Klant bepaald. Deze termijnen zijn vast, tenzij is aangegeven dat het een vermoedelijke termijn is. Indien de termijnen door omstandigheden niet door PSM worden gehaald, dan dient de Klant PSM in de gelegenheid te stellen alsnog te leveren binnen een redelijke termijn, met een maximum van 45 werkdagen.
- 5.3 Voorafgaand aan de geplande datum bevestigt PSM de Klant wanneer de werkzaamheden plaats zullen vinden. De Klant is gehouden de werkzaamheden/leveringen op het aangegeven tijdstip te aanvaarden.
- 5.4 De Klant dient eventuele beschadigingen en/of tekortkomingen ter zake de door PSM geleverde producten te vermelden. Indien bij de aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de geleverde zaken te constateren, dient de Klant dit naderhand zo spoedig mogelijk te melden. PSM stelt een opleveringsrapport op dat op aanvraag beschikbaar is voor de Klant. In geval de Klant zelf materiaal

aanlevert/inkoopt (waaronder meubilair, tegels, etc.) is Klant zelf verantwoordelijk voor de beschadigingen en/of tekortkomingen van die materialen.

## Artikel 6 - Medewerking van de Klant

6.1 Voor een goede uitvoering van de Overeenkomst is medewerking van de Klant noodzakelijk.

De Klant dient in ieder geval a) ervoor zorg te dragen dat PSM de werkzaamheden tijdig en goed kan uitvoeren, b) zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, waar elektriciteit, verwarming, stromend water, verlichting en voldoende ventilatie aanwezig is, de vloer bezemschoon is, trapopgangen vrij zijn c) ervoor zorg te dragen dat is voldaan aan alle (bouw)voorschriften en eventuele vergunningen zijn verkregen en d) tijdig mededeling te doen van bijzondere omstandigheden die van invloed zouden kunnen zijn op de door PSM te verrichten werkzaamheden e) door Klant zelf aangeleverde materialen klaar te leggen op de verdieping alwaar de werkzaamheden worden verricht en deze materialen ruimschoots voor aanvang van de werkzaamheden te controleren (op typenummer, beschadigingen, etc.).

6.2 De Klant ontvangt van PSM voorbereidingsinstructies. Indien de Klant niet aan de hiervoor in artikel 6.1 genoemde voorwaarden/instructies heeft voldaan en/of niet heeft voldaan aan de voorbereidingsinstructies van PSM, dient hij alle redelijke kosten en door PSM geleden schade te vergoeden (dit geldt in het bijzonder voor de vertraging in de werkzaamheden die is ontstaan doordat door Klant aangeleverde materialen onjuistheden dan wel beschadigingen hebben waardoor PSM haar werkzaamheden niet kan aanvangen dan wel voltooien). Eventueel door de Klant zelf geleden directe schade en kosten komen voor zijn eigen rekening.

6.3 De Klant draagt zelf het risico voor schade veroorzaakt door a) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, b) onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen, c) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht (in het bijzonder draagt Klant zelf het risico welke het gevolg is van hak- en breekschade als gevolg van de werkzaamheden door PSM) en d) gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 7 - Meerwerk

7.1 Indien de Klant aanvullende werkzaamheden of producten verlangt die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, dan worden de kosten hiervoor aanvullend in rekening gebracht. PSM zal de Klant schriftelijk dan wel per e-mail in kennis stellen van de aanvullende kosten. In geval de Klant materialen kiest met een gewicht van meer dan 50 kilogram brengt dit extra kosten met zich mee in de vorm van de huur van een lift of inschakeling van extra mankracht.

## Artikel 8 - Herroeping

8.1 In geval van verkoop buiten de verkoopprijs is de Klant gerechtigd binnen 14 dagen, te rekenen van de dag die volgt op die van de ondertekening van Overeenkomst, zonder opgave van redenen en zonder kosten zijn aankoop te herroepen, op voorwaarde dat hij PSM hiervan via het modelformulier voor herroeping dan wel op andere ondubbelzinnige

verklaring (per post of e-mail) op de hoogte heeft gesteld van de beslissing de Overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken (tenzij de opdracht moet worden uitgevoerd binnen de herroepingstermijn). Het risico en de bewijslast voor de juiste toepassing van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

- 8.2 Indien de Klant een Overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat PSM op de hoogte is gesteld van de beslissing de Overeenkomst te herroepen, van PSM terug. PSM betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

#### Artikel 9 - Annulering

- 9.1 Indien de Klant na het aangaan van een Overeenkomst deze wenst te annuleren, kan de Klant daartoe een verzoek indienen bij PSM. Indien PSM instemt met de annulering tot 14 dagen voorafgaand aan de levering, is de Klant een schadevergoeding verschuldigd aan PSM van 50% van de overeengekomen prijs. Indien de klant wenst te annuleren in de periode van 14 dagen voorafgaand aan de levering is de Klant de volledige overeengekomen prijs verschuldigd aan PSM.
- 9.2 In geval van tijdige herroeping als bedoeld in artikel 8 van deze Voorwaarden, is de Klant geen vergoeding verschuldigd.

#### Artikel 10 - Conformiteit

- 10.1 PSM staat er voor in dat haar diensten en/of producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De Klant dient er rekening mee te houden dat er zich (kleur)afwijkingen, verschillen in maatvoering en haaksheid kunnen voordoen ten opzichte van de offerte. Ook dient de Klant rekening te houden met verschillen die in de eindafwerking kunnen voorkomen en scheuren die kunnen ontstaan. Het herstellen van deze afwijkingen, verschillen in maatvoering en haaksheid, verschillen in de eindafwerking (waaronder ontstane scheuren) komen voor rekening en risico van de Klant.
- 10.2 De Klant dient de onderhoudsinstructies, zoals deze door PSM worden verstrekt, te allen tijde in acht te nemen. Indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van de producten het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik van de producten door de Klant, dan wel doordat de Klant (herstel)werkzaamheden door derden heeft laten verrichten aan de producten (zonder dat PSM hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven), leidt dit ertoe dat PSM niet tot (kosteloos) herstel over hoeft te gaan en/of de door PSM gegeven garantie komt te vervallen.

#### Artikel 11 - Klachten

- 11.1 Indien de Klant een klacht heeft over de producten en/of diensten van PSM, dan dient de Klant deze volledig en duidelijk bij voorkeur schriftelijk of per e-mail bij PSM te melden.
- 11.2 Alle klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden na de ontdekking daarvan, dan wel het moment waarop de klachten redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, aan PSM te worden medegedeeld. Bij gebreke daarvan kan PSM daaraan de gevolgen verbinden die haar toekomen op grond van de wet, zoals het verval van recht op (kosteloos) herstel of vervanging.
- 11.3 Na een melding van een klacht dient de Klant PSM in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en is de Klant gehouden PSM in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen.
- 11.4 PSM is niet aansprakelijk voor schade aan producten en werkzaamheden als gevolg van a) de werking/verzakking/verzetting van de ondergrond/muren b) het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw, c) het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden, d) een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin, tenzij PSM hiervoor desondanks aansprakelijk kan worden gehouden op grond van dwingend recht, e) werkzaamheden die na oplevering door PSM aan het geleverde/de producten worden verricht door de Klant zelf of door hem ingeschakelde derden.

#### Artikel 12- Aansprakelijkheid

- 12.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is PSM uitsluitend aansprakelijk voor de door de Klant geleden of nog te lijden schade indien die schade het gevolg is van een aan PSM toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of een onrechtmatige daad. Uitgesloten is de schade zoals omschreven in artikel 11.4 van deze Voorwaarden.
- 12.2 Mocht PSM aansprakelijk zijn in een geval als in lid 1 van dit artikel genoemd, dan is PSM aansprakelijk voor de schade tot een maximum van EUR 15.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) per afgesloten Overeenkomst. De aansprakelijkheid van PSM is in ieder geval beperkt tot (maximaal) het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van PSM wordt uitgekeerd.
- 12.3 PSM is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of andere indirecte schade die de Klant lijdt of zal lijden, gederfde winst en gemiste besparingen daaronder begrepen, behoudens voor zover de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van PSM.
- 12.4 Mocht PSM aansprakelijk gesteld worden door de Klant, dan kan enkel de juridische entiteit van PSM aansprakelijk worden gesteld die de Overeenkomst heeft gesloten. De Klant vrijwaart PSM, haar werknemers en andere door PSM ingeschakelde (rechts)personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade alsmede ter zake van door de Klant begane inbreuken op tussen hen gesloten Overeenkomsten en/of overtredingen van wettelijke voorschriften, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van PSM, haar werknemers en andere door PSM ingeschakelde (rechts)personen.
- 12.5 In geval van oneigenlijk gebruik door de Klant van het door PSM geleverde is de Klant te allen tijde zelf aansprakelijk voor de door haar geleden schade (dit geldt in het bijzonder voor het niet nakomen van de onderhoudsinstructie).

### Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 Indien nakoming van de Overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend overeenkomstig artikel 6:75 BW, dan is die partij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven. Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan stakingen, niet-, niet volledig en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, in- en uitvoerverboden, epidemieën/pandemieën, verkeersstoringen, brand, diefstal, storingen in levering van energie en communicatieverbindingen.

### Artikel 14 - Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1 Alle (intellectuele eigendomsrechten die rusten op) ontwerpen, technische tekeningen, berekeningen, monsters en dergelijke met betrekking tot de producten blijven te allen tijde eigendom van PSM dan wel diens licentiegevers. Zonder voorafgaande toestemming van PSM, mag de Klant materiaal/tekeningen van PSM waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet openbaar maken of verveelvoudigen. De Klant is gehouden op eerste verzoek van PSM voornoemde zaken aan PSM te retourneren.

### Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 15.1 Op de Overeenkomst tussen PSM en de Klant is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 Geschillen tussen PSM en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.